

Belangrijk document: graag bewaren!

Hartelijk dank voor het vertrouwen dat u ons hebt betoond door het kopen van een Hörmann-product.

Hörmann-producten worden in gespecialiseerde fabrieken met een hoge kwaliteitsstandaard ontwikkeld en geproduceerd. Voor het geval dat er toch een reden voor klachten over ons product zou bestaan, geeft Hörmann (zie ad. 1), de eropvolgende garantie vanaf:

1. Garantieverstrekker

De garantieverstrekker is uitsluitend Hörmann Vertriebsgesellschaft die voor het betreffende land verantwoordelijk is waarin het product (zie ad. 2) door de koper werd verworven. De voor uw land regionaal verantwoordelijke Hörmann Vertriebsgesellschaft vindt u onder www.hoermann.com/de/hoermann-in-ihrem-land/

2. Garantieperiode en voorwerp van garantie

Voor de duur van 10 jaar vanaf koopdatum ontvangt de koper een garantie op de veilige werking van de Hörmann-garagedeur (hierna "**Product**" genoemd).

Voor vervangende leveringen geldt de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product, echter minimaal 6 maanden.

De koper ontvangt een garantie voor de periode van 5 jaar vanaf de koopdatum voor:

- Veren, staalkabels, looprollen, scharnieren en omkeerrollen voor garagedeuren onder normaal gebruik van max. 10 deurbedieningen (open / dicht) per dag.
- de kleur- en UV-bestendigheid van de decorfolie en de decorprint.

De beoordeling van tintveranderingen van de decorfolie / decorprint gebeurt conform ISO 4582, grijsnorm ISO 105-A2 ≥ fase 4 is toegestaan.

De garantieperiode begint op de koopdatum. Bewaar de originele kassabon als bewijs van de koopdatum.

3. Omvang van de garantie

Binnen de duur van de garantie verhelpen wij alle defecten aan het product waarvan bewezen kan worden dat ze aan materiaal- of productiefouten te wijten zijn. De garantieclaim geldt alleen voor schade aan het product; eventuele bijkomende en / of gevolgschade vallen niet onder de garantie.

De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van

- ondeskundige montage of elektra-aansluiting;
- ondeskundige ingebruikname of gebruik;
- niet uitgevoerde verzorging, reiniging en onderhoud;
- onachtzame of moedwillige beschadiging / vernieling of vandalisme;
- niet-geschikte inbouwlocatie of gebrekkige waterafvoer op de inbouwlocatie van het product;
- externe invloeden zoals vuur, vermeerderd omgevingsvocht of agressieve omgevingsstoffen (bijv. zouten, logen, zuren, meststoffen, overige chemische stoffen), abnormale milieu-invloed (bijv. hagel), zoutwater- en / of zandbevattende omgevingslucht;
- ondeskundig transport;
- primers en overige oppervlaktebescherming;
- kleur- of oppervlakteveranderingen;
- verkeerd of niet tijdig aangebrachte beschermende verflaag;
- Reparatie door niet-deskundige personen;
- Gebruik van niet-originele vervangingsonderdelen;
- Wijzigingen, om- en / of aanbouwen zonder onze onze voorafgaande toestemming;
- Slijtage of normale slijtage;
- verwijderen of onleesbaar maken van het typeplaatje.

4. Uitvoering van de garantie

Wij verbinden ons ertoe, naar keuze, een defect product te vervangen door een defectvrij product of het te verbeteren, waarbij wij de kosten voor in- en uitbouwen en voor verzending niet overnemen. De vervangen onderdelen worden ons eigendom of kunnen, naar keuze, door de klant worden weggegooid op diens kosten.

Onze prestaties vanuit de garantie (reparatie, vervanging van het product of vergoeding van de waardevermindering) leidt niet tot een verlenging of een herstart van de garantieperiode.

5. Ruimtelijk en persoonlijk toepassingsbereik van de garantie

De garantieclaim geldt alleen voor het land waarin het product werd gekocht. Het product moet via de door ons bepaalde distributiekanalen zijn aangekocht. Bovendien moet het product eigendom zijn van de eerste koper en mag het niet zijn gedemonteerd of heropgebouwd.

6. Handhaving van de garantie

Om uw rechten op deze garantie geldend te maken, dient u contact op te nemen met de dealer bij wie u het product hebt aangeschaft.

Financiële vergoeding van de garantie kan uitsluitend gebeuren na overleggen van de oorspronkelijke kassabon. Om uw aanspraak op garantie zo snel mogelijk te kunnen controleren en bewerken, hebben wij de volgende informatie nodig:

- Uw contactgegevens voor vragen en in het geval van een gerechtvaardigde garantieclaim, voor de afwikkeling ervan;
- Informatie over de handelaar waar u het product hebt verworven;
- de productaanduiding;
- een foto van het typeplaatje van het product;
- een duidelijke foutbeschrijving.

Mocht bij de bewerking extra informatie benodigd zijn, dan moet u deze op verzoek indienen.

Voor de controle en afwikkeling van de garantieclaim hebben wij het recht er een externe partij bij te betrekken.

7. Verwijzing naar de wettelijke rechten van de gebruiker bij gebreken

Wij wijzen u er uitdrukkelijk op dat u in het geval van een gebrek bij de overdracht van het product wettelijke rechten hebt (aanvullende prestatie, intrekking of koopverlaging en schadevergoeding). Het gebruik van deze wettelijke rechten is kosteloos en niet beperkt door deze de rechten overstijgende garantie.

Prestatieverklaring zie: www.hoermann.com/dop