

## Knikarmscherm | Garantiecertificaat Product modellen:

Squaro®  
Lumisol®  
Luno®  
Combisol 4000+(LUX) & 3050  
Combisol 3050 & 2500  
Combisol 1200 & 600 (Cross) & 500

### 1. Algemene voorwaarden

Timbre NV garandeert dat haar zonneschermen voldoen aan alle technische normen van het land van verkoop. De garantie geldt enkel als:

- de plaatsing gebeurt door erkende (Timbre) installateurs volgens de regels van goed vakmanschap;
- het product correct gebruikt, onderhouden en behandeld wordt volgens de handleidingen.

De garantie is enkel geldig na volledige betaling van de factuur.

### 2. Garantietermijnen

Onderdeel	Duur	Wat wordt gedekt
Lakwerk & anodisatie	5 jaar	Onthechting, afschilfering, blaasvorming, corrosie, verkleuring, glansverlies (volgens Qualicoat/Qualanod normen)
Lakwerk in zeeklimaat of agressieve omgeving	2 jaar	Enkel als onderhoudsvorschriften strikt gevolgd worden
Scharnier- & draaipunten	5 jaar	Fabricage- of materiaalfouten (bv. armkniegewricht)
Motoren (Somfy)	5 jaar	Fabricage- of materiaalfouten
Tentdoek (Dickson ACRYLIC)	5 jaar	Kleurechtheid, rot- en schimmelvrij, vuilafstotend, weerbestendig
Andere elektrische toebehoren	2 jaar	Fabricage- of materiaalfouten

### 3. Omvang van de garantie

- Timbre beslist of onderdelen hersteld of vervangen worden.
  - De garantie dekt enkel productfouten; geen hernieuwing of verlenging van de termijn na herstelling.
  - Maximale tussenkomst = waarde van het defecte onderdeel gefactureerd door Timbre.
  - Herstellingen buiten garantie worden aangerekend aan regietarief.
- 

### 4. Meldingsprocedure

- Gebreken moeten binnen 5 dagen na vaststelling gemeld worden.
- Zichtbare schade bij levering moet binnen 48 uur gemeld worden.

Situaties:

1. Levering zonder plaatsing door Timbre: gratis vervanging van defect onderdeel (plaatsingskosten = klant).
2. Levering + plaatsing door Timbre: volledige garantie (onderdelen, verplaatsing en werkuren) tot 1 jaar na plaatsing.

Let op: beschadigingen aan gevel, verf, pleisterwerk, enz. vallen niet onder garantie.

---

### 5. Geldigheid & onderhoudsverplichtingen

De garantie vervalt als niet voldaan is aan:

1. Bescherming tijdens transport & plaatsing.
2. Plaatsing door erkende installateurs.
3. Regelmatig onderhoud volgens Timbre-voorschriften:

#### Onderhoudsfrequentie:

- Landelijk gebied: 1-2 keer per jaar reinigen.
- Industriële of kustzones: minstens 3 keer per jaar.

#### Onderhoudsrichtlijnen:

- Aluminium reinigen met water + mild detergent (geen agressieve producten).
  - Doek reinigen met water, zachte borstel en eventueel trichloorethaan 111 voor vetvlekken (geen hogedruk of chemie).
  - Bewegende delen 2x per jaar behandelen met silicone of teflon spray (geen olie of vet).
- 

### 6. Niet onder garantie

De volgende gevallen worden uitgesloten:

- Schade door fout gebruik, nalatigheid, vandalisme, natuurrampen, overmacht.
- Normale slijtage.
- Gebruik van niet-originele onderdelen.
- Schade door verkeerde plaatsing of onderhoud.
- Esthetische schade zonder invloed op werking.
- Contact met agressieve stoffen (zuren, logen, cement, houtzuren, enz.).
- Werken uitgevoerd door derden zonder toestemming van Timbre.

- Kleurverschillen of wolkvorming bij structuurlakken.
  - Schade <3% van het totale oppervlak.
  - Kosten voor onderhoud of preventieve ingrepen.
- 

## **7. Schadevergoeding**

Er wordt geen schadevergoeding voorzien voor gevolgschade (materieel of immaterieel) bij defecten, ook niet onder garantie.